

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Lieferungen und Leistungen im Bereich Elektroinstallation sowie Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik (SHK) zwischen [Unternehmensname] (nachfolgend „Auftragnehmer“) und dem Auftraggeber.

(2) Diese AGB gelten sowohl gegenüber Unternehmern als auch gegenüber Verbrauchern, soweit nicht ausdrücklich differenziert wird.

(3) Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

## § 2 Vertragsgrundlagen und Einbeziehung der VOB/B

(1) Für alle Bau- und Werkleistungen gilt ergänzend die VOB/B (Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen, Teil B) in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

(2) Die VOB/B wird ausschließlich als Ganzes in den Vertrag einbezogen.

(3) Der Auftraggeber bestätigt, dass ihm vor Vertragsschluss die Möglichkeit zur Einsichtnahme in die vollständige VOB/B gegeben wurde.

(4) Der Auftragnehmer stellt die VOB/B auf Wunsch jederzeit in Textform zur Verfügung.

## § 3 Angebot und Vertragsschluss

(1) Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.

(2) Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung oder Ausführung der Leistung zustande.

(3) Technische Änderungen sowie Änderungen aufgrund gesetzlicher Vorgaben bleiben vorbehalten, soweit sie dem Auftraggeber zumutbar sind.

## § 4 Leistungsumfang und Ausführung

(1) Maßgeblich ist die im Angebot beschriebene Leistung.

(2) Zusatz- und Änderungsleistungen werden gesondert berechnet.

(3) Der Auftragnehmer ist berechtigt, Teilleistungen zu erbringen, soweit dies dem Auftraggeber zumutbar ist.

(4) Im Vorfeld der Installation der Wärmepumpe wird unser hauseigener GaLa-Bauer zur Terminabstimmung direkt Kontakt mit dem Kunden aufnehmen.

Zu diesem Zweck übermitteln wir die hierfür erforderlichen Kontaktdaten des Kunden an den beauftragten Dienstleister.

Der Dienstleister verpflichtet sich, die Daten ausschließlich zweckgebunden zu verwenden und gemäß den Vorgaben der DSGVO vertraulich zu behandeln.

(5) Bei Elektro- und SHK-Arbeiten gelten die anerkannten Regeln der Technik sowie die einschlägigen DIN- und VDE-Vorschriften.

## § 5 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass die Baustelle zugänglich, geräumt und technisch vorbereitet ist.

(2) Notwendige Genehmigungen, Pläne und Anschlüsse sind rechtzeitig bereitzustellen.

(3) Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung gehen nicht zulasten des Auftragnehmers und berechtigen zur Anpassung von Fristen und Vergütung.

## § 6 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die vereinbarten Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Abschlagszahlungen sind entsprechend dem Leistungsfortschritt zulässig.

(3) Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 7 Tagen ohne Abzug fällig.

(4) Bei Zahlungsverzug ist der Auftragnehmer berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie Mahnkosten zu berechnen und die Arbeiten einzustellen.

## § 7 Ausführungsfristen und Verzug

(1) Fristen sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich zugesichert wurden.

(2) Verzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Materialengpässen oder fehlender Mitwirkung verlängern die Ausführungsfrist angemessen.

(3) Schadensersatzansprüche wegen Verzögerungen sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## § 8 Abnahme

(1) Die Abnahme erfolgt nach Fertigstellung der Leistung.

(2) Erfolgt keine förmliche Abnahme, gilt die Leistung als abgenommen, wenn sie in Gebrauch genommen wurde oder innerhalb von 7 Werktagen keine wesentlichen Mängel gerügt wurden.

## § 9 Gewährleistung

(1) Es gelten die Regelungen der VOB/B.

(2) Die Gewährleistungsfrist beträgt grundsätzlich 4 Jahre für Bauleistungen.

(3) Offensichtliche Mängel sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

(4) Der Auftragnehmer hat das Recht zur Nachbesserung vor Ersatzvornahme.

## § 10 Haftung

(1) Der Auftragnehmer haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Auftragnehmer nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

(3) Die Haftung ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(4) Eine Haftung für Folgeschäden, insbesondere Nutzungsausfall oder entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

## § 11 Eigentumsvorbehalt

(1) Gelieferte Materialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Auftragnehmers.

(2) Der Auftragnehmer ist berechtigt, bei Zahlungsverzug gelieferte, noch nicht fest verbaute Materialien zurückzunehmen.

## § 12 Kündigung

(1) Der Auftragnehmer kann den Vertrag kündigen, wenn der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nachkommt oder Zahlungen ausbleiben.

(2) Im Falle der Kündigung hat der Auftragnehmer Anspruch auf Vergütung der bis dahin erbrachten Leistungen sowie entgangenen Gewinn gemäß VOB/B.

## § 13 Besonderheiten bei Verbrauchern

(1) Die Einbeziehung der VOB/B erfolgt nur unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen.

(2) Sollte eine Klausel unwirksam sein, treten an ihre Stelle die gesetzlichen Vorschriften.

## § 14 Widerrufsrecht

Der Kunde hat ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsschluss. Widerruf ist zu richten an:

**Friondo GmbH**  
**Arnold-Overbeck-Str. 63–65**  
**D-47139 Duisburg**  
**Telefon: +49 (0)203 / 3965710**  
**E-Mail: [info@friondo.de](mailto:info@friondo.de)**

Bei Widerruf werden alle Zahlungen binnen 14 Tagen erstattet. Hat der Kunde verlangt, dass Leistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen, muss er Wertersatz leisten.

## **Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Friondo GmbH  
Arnold-Overbeck-Str. 63–65  
D-47139 Duisburg  
Telefon: +49 (0)203 / 3965710  
E-Mail: [info@friondo.de](mailto:info@friondo.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren () / die Erbringung der folgenden Dienstleistung ():  
Bestellt am () / Auftrag () / erhalten am ():

---

---

---

Name des/der Verbraucher(s):

---

---

---

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

---

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

---

---

Datum:

---

---

---

(\*) Unzutreffendes streichen

Hinweis zum Widerruf:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden. Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen zurückgezahlt. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht.

### [§ 15 Vertragssprache, Vertragstextspeicherung](#)

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

## § 16 Lieferbedingungen

Wir liefern kostenlos bei Tag der Montage.

## § 17 Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

- Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

- PayPal, PayPal Express

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungsanweisung auf. Die Zahlungsanweisung wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

PayPal: Es fallen zzgl. 0 Prozent des Kaufpreises als Kosten an.

PayPal Express: Es fallen zzgl. 0 Prozent des Kaufpreises als Kosten an.

- SOFORT Überweisung

Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT Überweisung weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über SOFORT Überweisung bezahlen zu können, müssen Sie über ein für die Teilnahme an SOFORT Überweisung freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang. Die Zahlungsanweisung wird unmittelbar danach von SOFORT Überweisung durchgeführt und Ihr Konto belastet.

Es fallen zzgl. 0 Prozent des Kaufpreises als Kosten an.

- Kreditkarte (Mastercard und Visa)
- Klarna
- Finanzierung über Drittanbieter

## § 18 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im

Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

## § 19 Transportschäden

Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

## § 20 Gewährleistung und Garantien

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt. Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung.

Ist die gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung

des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

## § 21 Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,  
bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,  
bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder  
soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## § 22 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## § 23 Netzanmeldung steuerbarer Verbrauchseinrichtungen nach § 14a EnWG

- Als Anlagenbetreiber sind Sie verpflichtet Ihre steuerbaren Verbrauchseinrichtungen vor der Inbetriebnahme anzumelden. Anlagen mit einer Anschlussleistung über 12 kW sind darüber hinaus genehmigungspflichtig.
- Als Anlagenbetreiber haben Sie dafür Sorge zu tragen, dass die steuerbare Verbrauchseinrichtung mit den notwendigen technischen Einrichtungen einschließlich Steuerungseinrichtungen ausgestattet wird und stets steuerbar ist (siehe Beschluss BK6-22-300, Punkt 4.6 [https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Beschlusskammern/BK06/BK6\\_83\\_Zug\\_Mess/84\\_1\\_SteuVE/BK6\\_SteuVE\\_node.html](https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Beschlusskammern/BK06/BK6_83_Zug_Mess/84_1_SteuVE/BK6_SteuVE_node.html)). Gemäß § 14a Abs.4 EnWG kommen Sie dieser Verpflichtung bereits nach, wenn Sie Ihrem EVU mit dem Einbau der Steuereinrichtung beauftragen. Dies können Sie optional ebenfalls über das Inbetriebsetzungsformular veranlassen.

## § 24 Anmeldung der Wärmepumpenanlage bzw. PV-Anlage beim Netzbetreiber / Energieversorger

- Die Anmeldung der Wärmepumpenanlage bzw. PV-Anlage beim zuständigen Netzbetreiber bzw. Energieversorger wird durch den Auftragnehmer nach Installation der Anlage und Vorliegen der hierfür erforderlichen technischen Daten **unverzüglich veranlasst** und an die zuständigen Stellen übermittelt.

- Die weitere Bearbeitung der Anmeldung, insbesondere **Genehmigungen, Freigaben, technische Prüfungen, Terminvergaben sowie gegebenenfalls erforderliche Maßnahmen wie Zählerwechsel, Anpassungen am Hausanschluss oder sonstige Arbeiten im Verantwortungsbereich des Netzbetreibers oder Energieversorgers**, erfolgt ausschließlich durch diese Stellen.
- Der Auftragnehmer hat **keinen Einfluss auf Bearbeitungsdauer, Terminierung oder Durchführung** der vorgenannten Maßnahmen durch Netzbetreiber oder Energieversorger. Etwaige Verzögerungen, die aus der Bearbeitung oder Durchführung durch Netzbetreiber oder Energieversorger entstehen, **stellen keinen Mangel der Leistung des Auftragnehmers dar und begründen keine Verzögerung der vertraglich geschuldeten Leistungen**.
- Die Leistung des Auftragnehmers gilt mit der **fachgerechten Installation und betriebsbereiten Herstellung der Anlage gemäß Leistungsbeschreibung** als erbracht. Die weitere Bearbeitung der Netzbetreiberanmeldung oder der Austausch bzw. die Anpassung von Zählleinrichtungen durch Dritte ist **nicht Bestandteil der vertraglichen Leistungspflicht des Auftragnehmers**.
- **Ein Zurückbehaltungsrecht, eine Minderung oder ein Einbehalt von Rechnungsbeträgen, insbesondere der Schlussrechnung**, kann aus einer noch ausstehenden Bearbeitung oder Durchführung der Anmeldung durch Netzbetreiber oder Energieversorger **nicht abgeleitet werden**.

## § 25 Zurückbehaltungsrecht bei offenen Restarbeiten

1. Sind nach Abschluss eines Projekts oder einer Teilleistung noch Restarbeiten, Nachbesserungen oder noch nicht vollständig ausgeführte Leistungsbestandteile offen, ist der Auftraggeber berechtigt, einen angemessenen Teil der Vergütung bis zur vollständigen Erfüllung dieser Leistungen zurückzubehalten.
2. Der zurückbehaltene Betrag darf jedoch maximal **150 % des in der jeweiligen Rechnungsposition ausgewiesenen Betrages** betragen, der sich auf die noch nicht vollständig erbrachte oder mangelhafte Leistung bezieht.
3. Die Höhe des Zurückbehaltungsbetrages muss in jedem Fall **verhältnismäßig im Sinne der einschlägigen Rechtsprechung des Bundesgerichtshofs (BGH)** sein und darf nicht über das zur Sicherung der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung erforderliche Maß hinausgehen.
4. Sobald die betreffende Leistung vollständig und vertragsgemäß erbracht wurde, ist der zurückbehaltene Betrag unverzüglich zur Zahlung fällig.
5. **Von dieser Regelung ausdrücklich ausgenommen sind Leistungen im Zusammenhang mit der Netzanmeldung**. Für diese gelten die gesonderten Bestimmungen der entsprechenden Netzanmeldungs-AGB.

## § 26 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz des Auftragnehmers.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
- (4) Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (5) Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

